

**Государственное автономное учреждение здравоохранения  
Тюменской области  
«Ялutorовский санаторий-профилакторий «Светлый»**

**ПРАВИЛА  
пребывания и предоставления  
санаторно-курортных услуг в ГАУЗ ТО «Ялutorовский  
санаторий-профилакторий «Светлый».**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Главный врач

\_\_\_\_\_ С.А. Пульникова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

*Уважаемые отдыхающие, в целях улучшения качества обслуживания и обеспечения для Вас безопасных и комфортных условий проживания в нашем санатории, просим Вас ознакомиться с Правилами пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг в ГАУЗ ТО «Ялutorовский санаторий-профилакторий «Светлый».*

**1. Общие положения**

- 1.1 Настоящие Правила пребывания в ГАУЗ ТО «Ялutorовский санаторий-профилакторий «Светлый» разработаны в соответствии с действующим законодательством и обязательны для исполнения всеми отдыхающими, находящимися на территории учреждения.
- 1.2 Вход на территорию учреждения осуществляется через контрольно-пропускной пункт (далее КПП). На входе через КПП в день заезда отдыхающий обязан предъявить документ удостоверяющий личность, в последующие дни пребывания в учреждении пациент предъявляет охраннику на КПП и администратору в учреждении санаторно-курортную книжку.

**2. Прием, пребывание и отъезд Отдыхающих.**

- 2.1 Прием и санаторно-курортное обслуживание в санатории осуществляется **только на основании приобретенных путевок** различных категорий.
- 2.2 Путевка гарантирует прием **только лица, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена** (на других членов семьи) или **передана другому лицу.**
- 2.3 В стоимость путевок, в зависимости от категорий, включается проживание, питание, лечение (по назначению врача согласно стандартам оказания медицинской помощи и рекомендациям Всероссийского Научного общества кардиологов), с учетом, наличие санаторно-курортной карты обязательно) **или** только проживание и питание, **согласно указанному в путевке.**
- 2.4 Лица, желающие воспользоваться медицинскими услугами в отсутствие санаторно-курортной карты, выданной поликлиническим медицинским учреждением по месту проживания, могут оформить ее в поликлиническом учреждении ГБУЗ «Областная больница № 23» г. Ялutorовск, расположенном по адресу: г. Ялutorовск, ул. Чкалова, д. 25.
- 2.5 Процедуры отпускаются только при предъявлении готовой санаторно-курортной карты, по назначению врача в соответствии с показаниями и противопоказаниями для лечения.
- 2.6 По прибытии в санаторий путевка сдается администратору санатория с предъявлением **паспорта** (для детей до 14 лет — **свидетельство о рождении и медицинских справок**). Отдыхающий проходит регистрацию и расселяется в номер указанный администратором в соответствии с путевкой. Администратор сообщает время прибытия пациента на пост медицинской сестры для оформления медицинской документации. Отдыхающий по времени указанному в талоне приходит на пост медицинской сестры для оформления медицинской документации. После оформления медицинской документации, медицинская сестра выдает талон на прием к врачу с указанием времени, № кабинета, ФИО врача.
- 2.7 Отдыхающие, которым по характеру заболевания пребывание в санатории **противопоказано**, на лечение **не принимаются.**
- 2.8 Путевка действительна **только на указанный в ней срок.** Прибытие с опозданием не дает права на продление путевки. День заезда и день отъезда засчитываются как **полные**

- оплачиваемые дни** (при прибытии позже расчетного часа или выбытии ранее расчетного часа перерасчет не производится).
- 2.9 **Переход в другой номер** допускается только с разрешения администрации санатория; переход в номер другой категории — с разрешения администрации, после перерасчета стоимости услуг.
  - 2.10 **При опоздании более чем на одни сутки и отсутствии извещения об этом**, путевка отпускается в свободную продажу, а неиспользованная путевка подлежит переносу на более поздний срок только по согласованию с администрацией санатория и только при наличии свободных мест, с перерасчетом цен.
  - 2.11 **За неиспользованные дни**, по не зависящим от санатория причинам, в связи с опозданием или досрочным выездом, стоимость услуг (проживание, питание, лечение), которыми отдыхающий не сумел воспользоваться, подлежит возврату *в соответствии с правилами санатория*, утвержденными главным врачом (по уважительной документально подтвержденной причине производится возврат либо перенос срока путевки; при прибытии в санаторий позднее 15.00 ч. отдыхающий получает питание и проживание; неприбытие либо выбытие без уважительной причины не дает права на возврат денежных средств).
  - 2.12 В санатории установлен единый расчетный час: время заезда - 08.00 ч.; время выезда – 07.30 ч.
  - 2.13 Часы приема врача с 08.30-15.00 ч. с перерывом на обед с 12.00-13.00 ч.; суббота по графику с 08.30-14.00 ч., с перерывом на обед с 12.00-13.00 ч.; воскресенье – выходной день.
  - 2.14 Отсутствие билетов на обратную дорогу **не является основанием** для продления сроков путевки, при невозможности санатория предоставить места для проживания.
  - 2.15 В дни государственных праздников процедуры, отпускаются частично (согласно приказу Главного врача).
  - 2.16 Посещение гостей разрешено с 10.00-21.00 ч. по согласованию с администрацией и обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность приглашенного гостя при посещении. Посещение гостей в алкогольном опьянении запрещено!
  - 2.17 Информацию о графике работы лечебных кабинетов, дополнительную информацию (расписание автобусов, вызов такси, поломка мебели, прибора в номере и т.д.) можно получить у администратора.
  - 2.18 Информацию о дополнительных (платных) услугах можно получить на приеме у лечащего врача.
  - 2.19 При прохождении лечебных процедур необходимо соблюдать требования о времени, порядке, последовательности прохождения процедур, недопустим прием алкоголя. Приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени.
  - 2.20 В санатории **запрещено проживание** отдыхающих в номерах с **животными**. В случае прибытия отдыхающего в санаторий с животным (ыми) ему будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания отдыхающего в номере санатория с животным(ыми), санаторий имеет право досрочно выписать отдыхающего из санатория без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путевке.
  - 2.21 Пользование **электронагревательными приборами** в номере запрещено! Уходя из номера, отдыхающий обязан **не оставлять открытыми** двери, окна, водопроводные краны, выключать свет и телевизор. Отдыхающий несет материальную ответственность при наступлении событий, вызванных несоблюдением этих требований.
  - 2.22 На основании Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2011 года №87-ФЗ, курение табачных изделий **запрещено** в помещениях учреждения и на территории учреждения.
  - 2.23 При отдыхе с детьми родители несут гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей. Они обязаны сопровождать детей до 12 лет на лечебные процедуры, в столовую, на культурно-развлекательные мероприятия, следить за детьми при играх на детских площадках.

### 3. Ответственность отдыхающего

## **Отдыхающий несет ответственность за нарушение санаторно-курортного режима и условий пребывания в санатории**

- 3.1 В день окончания проживания отдыхающий обязан **освободить номер к расчетному часу** или доплатить за дальнейшее пребывание в нем, при брони данного номера другим отдыхающим освободить номер (при наличии свободных мест перейти в другой номер, предложенный администрацией санатория).
- 3.2 После окончания срока путевки (срока заезда) или досрочного отъезда отдыхающий **обязан сдать номер ответственному лицу (горничной или администратору)** санатория. Отдыхающий также обязан сдать ключи от номера администратору санатория. При отъезде отдыхающему выдается обратный талон, оформленный в установленном законодательством РФ порядке.
- 3.3 Отдыхающий обязан в полном объеме до выезда оплатить платные услуги санатория, не входящие в стоимость путевки, а при нанесении материального ущерба санаторию компенсировать его.
- 3.4 Находясь на лечении либо отдыхе в санатории, отдыхающий обязан соблюдать правила общежития, уважать правила санатория и права отдыхающих, соблюдать санаторно-курортный режим, не нарушать тишину **с 23.00-07.00 ч.**
- 3.5 За **неоднократные грубые нарушения** санаторно-курортного режима и правил поведения, установленных в санатории, отдыхающий может быть **досрочно выписан** из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков санаторию, вызванных указанными нарушениями.
- 3.6 Отдыхающий должен соблюдать этические нормы по отношению к сотруднику учреждения.

### **4. Прочие условия.**

- 4.1 Санаторий не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный отдыхающему **по не зависящим от Санатория причинам**, либо из-за субъективной оценки отдыхающего.
- 4.2 В случае направления в санатории отдыхающего юридическим лицом, **ответственность за достоверность информации**, относящейся к санаторно-курортным услугам, несет непосредственно юридическое лицо, а также оно несет ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т.д.).
- 4.3 В случае выявления **не качественного предоставления** санаторно-курортных услуг при нахождении отдыхающего в санатории, отдыхающий может обратиться к администрации санатория. В случае невозможности уведомления администрации учреждения, отдыхающий может зафиксировать данный факт в книге жалоб и предложений находящейся на посту медицинской сестры, анкете (бланки анкеты находятся в номере пациента, в случае отсутствия - бланк его можно взять у администратора). Заполненный бланк анкеты отдыхающий спускает в почтовый ящик, находящийся на 1 этаже административного корпуса.

### **ПАМЯТКА ОТДЫХАЮЩЕМУ (Правила нашей столовой)**

Пожалуйста, учитывайте, что некоторые блюда подаются на столы для Вашей самостоятельной раздачи (суповники, чайники, салаты и др.). Они рассчитаны на общее количество гостей за столом. Придя первым, не обделяйте Ваших соседей!

Ваши отзывы об организации лечебного питания, Вы можете записать в книге жалоб и предложений, которая находится у диетсестры, или в анкетах, которые обычно заполняются каждым отдыхающим при убытии из санатория.

В нашем санатории не принято посещать столовую в верхней и спортивной одежде, пижамах, халатах, купальниках, а также выносить посуду из столовой.

**С УВАЖЕНИЕМ АДМИНИСТРАЦИЯ**